

Es un proyecto de mejora de la calidad de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Estado de Turismo, con el apoyo y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 32 oficios diferentes, con el objetivo último de mejorar la experiencia y satisfacción del turista.

El SCTE Destinos-SICTED es una metodología que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio.

El SCTE Destinos-SICTED se basa en la conciencia integral de destino y en la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados.

El SCTE Destinos-SICTED persigue un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de un mismo destino, de manera que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos (agentes) que componen la oferta en el destino y, con ello, condicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

Entre otras herramientas, cuenta con 32 manuales de buenas prácticas, uno por cada oficio. Ofrece a las empresas/servicios turísticos adheridos un plan de formación, visitas de asistencia técnica por parte de asesores homologados, talleres colectivos, grupos de trabajo que desarrollan propuestas de mejora para el destino y evaluaciones que contrastan la adecuación de la empresa/servicio a los estándares de calidad. Todo ello culmina en la obtención del distintivo Compromiso de Calidad Turística.

Éste se otorga a las empresas/servicios turísticos que han acreditado el cumplimiento de los requisitos fijados. Es un reconocimiento al esfuerzo y compromiso con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue al establecimiento frente a la competencia. El distintivo tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento.

En Finestrat tenemos un total de 14 establecimientos adheridos de ellos 5 certificados:

Empresas adheridas:

- Casa Figueretes <http://www.casafigueretes.es/>
- El Beato <https://www.facebook.com/elbeatofinestrat/?fref=ts>
- Casa rural El retiro <http://elretiro-finestrat.com/es/>
- La Barra <https://www.facebook.com/labarralamorena/?fref=ts>
- Museu de Finestrat
- Restaurante Font del Molí <http://www.restaurantfontdelmoli.es/ofrecemos.php>
- Restaurante La Morena <http://www.lamorena.es/restaurante%20la%20morena.html>
- Restaurante Puig Campana <http://www.restaurantepuigcampana.com/>
- Tourist Info Finestrat Poble <http://turismo.finestrat.org/>
- Rice Restaurant <http://www.restaurantrice.com/>

Empresas certificadas:

- Finepark Bungalows <http://www.finepark.com/es>
- Hotel la Cala <http://www.hotel-lacala.com/>
- Policia Local <https://www.facebook.com/policialocalfinestrat/?fref=ts>
- Taxi German <https://taxisgerman.wordpress.com/>
- Tourist Info Finestrat <http://turismo.finestrat.org/>